

FORMATION INITIALE POUR LES EMPLOYÉS D'AÉROPORT SUR LA RECONNAISSANCE ET LA RÉACTION À LA TRAITE DES PERSONNES



#DestinationEspoir



[Logo]

TABLE DES MATIÈRES

Aperçu.....	3
Définition de la traite des personnes.....	4
La traite des personnes dans les aéroports.....	6
Mythes et réalités sur la traite des personnes.....	7
Indicateurs de la traite des personnes.....	9
Comment réagir aux signes potentiels de traite des personnes.....	12
Recommandations et possibilités.....	14
Notes de fin.....	16





APERÇU

Chez Businesses Ending Slavery & Trafficking (BEST), nous reconnaissons que la traite des personnes est un enjeu difficile et complexe. Vous avez peut-être déjà certaines connaissances et questions au sujet de la traite des personnes, et vous avez peut-être été touché directement ou indirectement par ce problème. Pour beaucoup, c'est un sujet éprouvant sur le plan émotionnel qui soulève des questions complexes. Cette brève formation pour les employés d'aéroport vise à vous donner les outils pour reconnaître les personnes exploitées et y réagir adéquatement, que ce soit au travail à l'aéroport ou ailleurs.

Cette formation a pour objectif de sensibiliser les employés de tous les secteurs de l'industrie aéronautique en Amérique du Nord aux signes comportementaux de la traite des personnes. Elle contient des informations et des conseils spécifiques destinés à vous aider à reconnaître et à lutter contre la traite des personnes sur votre lieu de travail. Au fur et à mesure que vous parcourrez ce contenu, prenez le temps de prêter attention à vos pensées et à vos sentiments, et prenez soin de vous.



#DestinationEspoir



DÉFINITION DE LA TRAITE DES PERSONNES

La traite des personnes est un crime qui consiste à recourir à la force, à la fraude ou à la coercition pour obtenir du travail ou des services sexuels à des fins commerciales. Tout acte sexuel à des fins commerciales impliquant un mineur est reconnu légalement comme de la traite des personnes, qu'il y ait ou non force, fraude ou contrainte. Selon l'Organisation internationale du Travail, 27,6 millions de personnes sont actuellement piégées dans des situations de travail forcé dans le monde. ¹

La traite des personnes, également appelée « trafic d'êtres humains », est définie par les Nations Unies dans le ***Protocole visant à prévenir, réprimer et punir la traite des personnes*** comme:

« (a) le recrutement, le transport, le transfert, l'hébergement ou l'accueil de personnes, par la menace ou le recours à la force ou à d'autres formes de contrainte, par enlèvement, fraude, tromperie, abus d'autorité ou d'une situation de vulnérabilité, ou par l'offre ou l'acceptation de paiements ou d'avantages pour obtenir le consentement d'une personne ayant autorité sur une autre, à des fins d'exploitation. L'exploitation comprend, au minimum, l'exploitation de la prostitution d'autrui ou d'autres formes d'exploitation sexuelle, le travail ou les services forcés, l'esclavage ou les pratiques analogues à l'esclavage, la servitude ou le prélèvement d'organes ;



#DestinationEspoir

(b) Le consentement d'une victime de la traite des personnes à l'exploitation visée au sous-paragraphe (a) du présent article est sans importance lorsqu'il y eu recours à l'un des moyens énoncés au sous-paragraphe (a) ci-dessus ;

(c) Le recrutement, le transport, le transfert, l'hébergement ou l'accueil d'un enfant aux fins d'exploitation est considéré comme de la « traite des personnes », même si aucun des moyens énoncés à l'alinéa (a) du présent article n'a été utilisé ;

(d) Le terme « Enfant » désigne toute personne âgée de moins de 18 ans. » ²

Deux éléments importants doivent intéresser les employés d'aéroport sur la définition de la traite des personnes. Tout d'abord, la traite des personnes comprend le transport de personnes à des fins d'exploitation mais peut aussi se produire sans transport. Ensuite, le crime de traite des personnes est différent du crime de passage des clandestins. Le passage de clandestins constitue une violation des principes d'un État par le déplacement consensuel de personnes à travers une frontière. La traite des personnes par contre est un crime d'exploitation caractérisé par la violation des droits de la personne par un trafiquant.



#DestinationEspoir

Les crimes liés à la traite des personnes sont commis à grande échelle dans le monde entier, mais aussi localement entre des personnes bien connues. Indépendamment du contexte, la traite est un crime motivé par le profit qui cause d'immenses torts aux victimes et entraîne des traumatismes complexes et durables. Il est donc essentiel que toute personne travaillant dans les aéroports et autres entreprises accessibles au public soit outillée pour aider à y mettre fin.



LA TRAITE DES PERSONNES DANS LES AÉROPORTS

Très souvent, les trafiquants font déplacer leurs victimes, même si la traite des personnes n'implique pas toujours un déplacement (une personne peut être contrainte de travailler dans sa propre ville). Selon l'Organisation internationale pour les migrations, « près de 80 % des trajets internationaux de traite des personnes passent par des points de contrôle frontaliers officiels, comme les aéroports et les postes frontaliers terrestres. »³

Trois raisons justifient la récurrence du déplacement dans la traite des personnes :

- 1) Les victimes sont plus vulnérables et donc plus faciles à contrôler dans des lieux inconnus;**
- 2) Les trafiquants déplacent leurs victimes pour éviter d'être repérés;**
- 3) Les trafiquants transportent leurs victimes dans des sites où leurs activités d'exploitation augmenteront leurs profits.**



#DestinationEspoir

Les trafiquants ont souvent recours au transport aérien pour déplacer rapidement leurs victimes d'un endroit à un autre. Par exemple, dans un sondage réalisé en 2018 auprès de victimes de la traite des personnes aux États-Unis, 38 % des personnes interrogées ont indiqué avoir voyagé en avion durant leur exploitation.⁴ Sur la base de ces données, l'industrie de l'aviation est essentielle dans la lutte contre la traite des personnes, puisque les employés d'aéroport peuvent jouer un rôle clé dans la reconnaissance et la gestion des situations potentielles d'exploitation.



MYTHES ET RÉALITÉS SUR LA TRAITE DES PERSONNES

La traite des personnes est un crime complexe qui est souvent mal compris, parfois parce qu'il a été déformé dans les médias populaires. Les idées reçues courantes sur la traite des personnes peuvent être un obstacle à la reconnaissance des signes réels du phénomène. Il est important de se départir de ces idées reçues afin de mieux comprendre le crime.

Il n'y a pas de victime de la traite des personnes ici. La traite des personnes existe dans toutes les communautés. Tout le monde peut être victime, partout dans le monde ou juste à côté : adultes et enfants, citoyens et non-citoyens. La traite des personnes se pratique dans les entreprises locales et les centres de transport où les victimes sont contraintes de se déplacer, de travailler et de dormir au quotidien.



#DestinationEspoir

Je ne connais aucune victime de la traite des personnes. Étant donné que la traite des personnes se pratique sous forme de crime « masquée », un de vos proches pourrait être victime d'exploitation humaine et nécessiter de l'aide. Les données de la U.S. National Human Trafficking Hotline publiées en 2020-2022 indiquent que 42 % des victimes de traite des personnes aux États-Unis l'ont été par un membre de leur famille, 39 % ont été recrutées par un partenaire intime ou à la suite d'une proposition de mariage. ⁵

La traite des personnes est toujours ou généralement un crime violent. Le mythe le plus répandu sur la traite des personnes est qu'elle implique souvent l'enlèvement ou la contrainte physique d'une personne à des fins d'exploitation. En réalité, la plupart des trafiquants utilisent des moyens psychologiques tels que la tromperie, le mensonge, la manipulation ou la menace pour contraindre les victimes à se livrer à des activités sexuelles commerciales ou à un travail abusif. ⁶

[Pour en savoir plus sur les mythes de la traite, consultez [Polaris Myths Page](#)]



#DestinationEspoir



INDICATEURS DE LA TRAITE DES PERSONNES

Les victimes de la traite des personnes sont souvent négligées parce que les gens ne connaissent pas les signes comportementaux de la force, de la fraude ou de la coercition. Lorsque les employés du secteur aérien sont sensibilisés à ces signes, ils contribuent à créer un environnement plus sûr pour les voyageurs et pour eux-mêmes.

Il faut noter que les caractéristiques personnelles (race, origine nationale, genre, orientation sexuelle, âge, statut de handicap, etc.) ne sont pas des indicateurs de traite. Les trafiquants recourent à la force, à la fraude et à la contrainte pour soumettre leurs victimes à l'exploitation. Par conséquent, les indicateurs de la traite des personnes sont des comportements liés à ces actions et à leurs conséquences pour les victimes, comme des signes de contrôle, de détresse, de blessure ou de confusion.

CONTRÔLE: Il y a souvent un niveau élevé de contrôle : une personne contrôle une autre ou un groupe de personnes à travers les menaces, l'isolement, en gardant leurs documents de voyage ou en parlant pour elles. Un contrôleur (trafiquant) peut user de la tromperie en promettant à ses victimes ce qu'il n'a pas l'intention de réaliser. Vous pouvez remarquer une dynamique de pouvoir inhabituelle ou une surveillance constante de la part du contrôleur, y compris le contrôle du logement ou des déplacements de ses victimes.



#DestinationEspoir

DÉTRESSE ou BLESSURE: Les victimes peuvent montrer des signes de détresse ou de peur. Elles peuvent présenter une blessure visible, telle qu'une ecchymose ou une plaie. Elles peuvent ne pas être autorisées à vous voir ou à communiquer avec vous. Vous pourriez remarquer un certain malaise avec leurs accompagnateurs, une apparence de malnutrition ou une fatigue inhabituelle. Elles peuvent montrer des signes de traumatisme en devenant hostiles, en fuyant ou en restant figées. Lorsqu'elles répondent aux questions, leurs réponses peuvent sembler répétées ou préparées.

CONFUSION: Une victime peut sembler confuse parce qu'elle a été victime d'escroquerie ou n'a pas reçu le paiement qui lui avait été promis. Il arrive qu'elle accepte de se rendre dans un site nouveau sur la base de fausses promesses. Une victime peut ne pas connaître sa localisation ou sa destination. Elle peut ne pas connaître ses compagnons de voyage ni les personnes qu'elle rencontrera à l'arrivée.

ACHAT DE SERVICES SEXUELS: Acheter des services sexuels auprès d'un mineur ou d'une personne contrainte constitue de la traite des personnes. Les indicateurs peuvent inclure le fait d'organiser l'achat de services sexuels auprès d'une personne, de parler ou de plaisanter à propos de l'achat de services sexuels, ou d'accéder à des sites web pour acheter des services sexuels.



#DestinationEspoir

INDICATEURS COMPORTEMENTAUX PROPRES AU TRANSPORT AÉRIEN ⁷

- ▶ Un passager qui ne connaît pas la personne qui a acheté son billet, la manière dont le billet a été acheté, l'identité de la personne qui vient le chercher et/ou celle de la personne qui voyage avec lui.
- ▶ Une personne avec un billet aller simple, de dernière minute, en liste d'attente ou réservé le jour même, payé en espèces par quelqu'un d'autre.
- ▶ Une personne voyageant avec peu ou pas d'argent ni d'effets personnels, par exemple sans bagage à main.
- ▶ Un passager qui semble ne pas savoir quels objets se trouvent dans ses bagages.
- ▶ Quelqu'un qui empêche quelqu'un d'autre de manger.
- ▶ Un voyageur qui semble avoir peu ou pas d'information sur sa destination ou sur la personne qui l'attend.
- ▶ Une personne portant des vêtements inadaptés à la météo ou servant à dissimuler des signes de maltraitance, comme des blessures ou des ecchymoses.
- ▶ Une personne qui parle à la place d'une autre.



Gardez ces indicateurs à l'esprit en vous rappelant que la présence d'un seul indicateur ne confirme pas la traite des personnes. Une situation de traite des personnes implique généralement plusieurs indicateurs. Évaluez les indicateurs comportementaux observés dans leur ensemble et en contexte.



COMMENT RÉAGIR AUX SIGNES POTENTIELS DE TRAITE DES PERSONNES

En tant qu'employés d'aéroport, vous êtes en première ligne d'un système de transport souvent utilisé par les trafiquants et leurs victimes. Une bonne compréhension de la traite des personnes vous donne les moyens pour aider une victime de l'exploitation.

Si vous remarquez des indicateurs de la traite des personnes et que la victime potentielle est seule ou peut être séparée en toute sécurité d'un contrôleur, demandez calmement : « Ça va? » Vous pouvez aussi demander : « J'appelle la police? »

Si la personne réagit positivement lorsque vous lui proposez de demander de l'aide, vous pouvez également lui demander : « Voulez-vous que j'appelle la police? »



#DestinationEspoir

Si une victime potentielle souhaite que vous appeliez les autorités locales, composez le 911. Si une victime ne souhaite pas que vous appeliez les autorités, donnez-lui le numéro de la ligne d'assistance téléphonique nationale sur la traite des personnes du pays où vous vous trouvez :

- **Ligne d'assistance téléphonique nationale du Canada contre la traite des personnes: 1-833-900-1010**
- **Ligne d'assistance téléphonique nationale des États-Unis contre la traite des personnes: 1-888-373-7888**
- **Ligne d'assistance téléphonique nationale du Mexique contre la traite des personnes: 800-5533-000**

En tant qu'employés d'aéroport, il ne vous appartient pas d'essayer de sauver quelqu'un contre sa volonté. Votre rôle consiste à rendre l'information accessible et à proposer de l'aide pour permettre aux victimes de la traite des personnes de se tirer d'affaire lorsque cela est sûr pour elles. Il est important de signaler à votre supérieur hiérarchique toute interaction que vous observez et qui, selon vous, pourrait indiquer un cas de traite des personnes, et de suivre le protocole d'intervention de votre aéroport.

Comme mentionné plus haut, les caractéristiques personnelles comme la nationalité, la race, le genre ou l'orientation sexuelle ne sont pas des indicateurs de la traite des personnes. Cherchez plutôt des comportements indiquant ou suggérant une situation de contrôle, d'abus ou de contrainte. Vous faites face à une situation que vous n'êtes pas en mesure de qualifier comme traite des personnes et dont vous souhaitez parler (s'il ne s'agit pas d'une urgence), vous avez des questions d'ordre général sur la traite des personnes, appelez la ligne d'assistance téléphonique nationale de votre pays.



#DestinationEspoir



RECOMMANDATIONS ET POSSIBILITÉS

Formation en ligne

Tous les employés d'aéroport et des autres lieux ouverts au public devraient savoir comment lutter la traite des personnes. Cette Formation pour les employés d'aéroport constitue un bon point de départ. Pour en savoir plus, Businesses Ending Slavery and Trafficking (BEST) offre [Flights to Freedom](#), un cours GRATUIT de 30 minutes en ligne pour les particuliers. Flights to Freedom permet à tout employé d'aéroport d'approfondir sa compréhension de la traite des personnes et d'apprendre directement des personnes ayant vécu ce phénomène ainsi que des travailleurs d'aéroport, ce qui rend la formation pratique, pertinente, engageante et mémorable.

BEST propose aux responsables d'aéroports et autres employeurs du secteur aérien qui souhaitent mieux équiper leur personnel à la lutte contre la traite des personnes des options comprenant des formations en direct, la personnalisation des cours, des rapports de fin de formation, des sessions de questions-réponses, des services de formation des formateurs, et plus encore.



#DestinationEspoir

Encourager des actions à l'échelle de l'entreprise

Votre employeur peut s'engager à lutter contre la traite des personnes de plusieurs façons. Par exemple, chaque employeur doit élaborer une stratégie à volets multiples pour prévenir, dissuader et interrompre la traite des personnes dans ses installations. De plus, les employeurs peuvent exiger que tous les employés en contact avec le public suivent une formation afin d'apprendre à reconnaître les cas de traite des personnes et à y réagir. Plus le nombre d'employés formés est élevé, plus il est probable que les personnes susceptibles d'être en danger soient identifiées.

Les employeurs peuvent aussi afficher des messages d'aide destinés aux victimes dans les toilettes et d'autres sites sur le lieu du travail. BEST peut fournir des liens vers des fichiers téléchargeables relatifs à deux de ces affiches, intitulées « Vous n'êtes pas seul » et « Il y a une issue ». Les images et messages de ces affiches sont l'œuvre des victimes de la traite des personnes et ont pour but d'orienter les victimes potentielles vers du soutien.



#DestinationEspoir

NOTES DE FIN

¹Organisation internationale du Travail, Walk Free et Organisation internationale pour les migrations (2022), *Global Estimates of Modern Slavery: Forced Labour and Forced Marriage*. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40ed_norm/%40ipec/documents/publication/wcms_854795.pdf

²Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (2000), *Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons*. <https://www.unodc.org/unodc/en/human-trafficking/protocol.html>

³Organisation internationale pour les migrations (2018), *Most Victims Trafficked Internationally Cross Official Border Points*. <https://www.iom.int/news/iom-most-victims-trafficked-internationally-cross-official-border-points>

⁴Polaris (2018), *On-Ramps, Intersections, and Exit Routes: A Roadmap for Systems and Industries to Prevent and Disrupt Human Trafficking*. <https://polarisproject.org/wp-content/uploads/2018/08/A-Roadmap-for-Systems-and-Industries-to-Prevent-and-Disrupt-Human-Trafficking-Transportation-Industry.pdf>

⁵Polaris (2023), *Love and Trafficking*. <https://polarisproject.org/love-and-trafficking/>

⁶Polaris (2026), *Myths, Facts, and Statistics*. <https://polarisproject.org/myths-facts-and-statistics/>

⁷Les indicateurs propres au secteur de l'aviation sont extraits de la page 8 du document du ministère américain des Transports (2025), *Transportation Leaders Against Human Trafficking: Aviation Sector Counter-Trafficking Toolkit*, https://www.transportation.gov/sites/dot.gov/files/2025-04/DOT_TLAHT_Toolkit_Aviation_508c_English.pdf; et de la page 30 de Polaris (2018), *On-Ramps, Intersections, and Exit Routes: A Roadmap for Systems and Industries to Prevent and Disrupt Human Trafficking*. <https://polarisproject.org/wp-content/uploads/2018/08/A-Roadmap-for-Systems-and-Industries-to-Prevent-and-Disrupt-Human-Trafficking-Transportation-Industry.pdf>



#DestinationEspoir